**ตัวอย่างหนังสือขอคืนสินค้า (ผู้บริโภค)**

 ทำที่ ........................................

 วันที่ .......................................................

เรื่อง ขอคืนสินค้า ยี่ห้อ .......... รุ่น .....................

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ..........................

อ้างถึง คำสั่งซื้อ/ใบเสร็จรับเงิน เลขที่ ......................... ลงวันที่ ....................

 ตามที่ข้าพเจ้า ................................. ได้สั่งซื้อ ..................................................... กับ ........................................................ ผ่านแพลตฟอร์ม ................................ เป็นเงิน .............................. บาท (โดยเลือกผ่อนชำระค่าสินค้า จำนวน .......... งวด งวดละ .......................................... บาท ซึ่งข้าพเจ้าได้ผ่อนชำระไปแล้ว จำนวน ................... งวด รวมเป็นเงิน ........................................ บาท)

ต่อมา เมื่อวันที่ .......................................... ข้าพเจ้าได้ใช้งานสินค้าแล้ว พบว่า ................(ความชำรุด เสียหาย บกพร่อง) ................. ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ และได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบแล้ว เมื่อวันที่ ..........................................

 ข้าพเจ้าจึงขอส่งคืนสินค้า และขอให้บริษัทฯ ดำเนินการคืนเงินที่ข้าพเจ้าชำระไปแล้วทั้งหมด รวมจำนวน .............................. บาท พร้อมดอกเบี้ย คืนให้แก่ข้าพเจ้า โดยชำระให้แก่ข้าพเจ้าหรือ
โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคาร ................................. เลขที่บัญชี ............................ ชื่อบัญชี .............................. ภายใน 30 วัน นับแต่ได้รับจดหมายฉบับนี้

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการด้วย จะขอบคุณยิ่ง

 ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ ...................................................

(............................................................)

หมายเลขโทรศัพท์ 000 000 0000