

ข้อเสนอแนะของสภาผู้บริโภคถึงกระทรวงต่าง ๆ มีรายละเอียด ดังนี้:

กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงคมนาคม

มาตรการด้านความปลอดภัยการติดตั้งระบบเชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติอัด (CNG) ในรถโดยสารสาธารณะ

1. ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เลขที่ มอก.2333 และยกระดับมาตรฐานจากมาตรฐานทั่วไปเป็นมาตรฐานบังคับ โดยอ้างอิงมาตรฐานสากลที่เป็นปัจจุบัน
2. ขอให้กระทรวงคมนาคม ยกเลิกการใช้มาตรฐาน มอก.2333 ตามข้อ 3(2) ของประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการติดตั้ง และการออกหนังสือรับรองการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์และส่วนควบของรถที่ใช้ในการขนส่งที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิงตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก พ.ศ. 2565 ออกไปเสียก่อน และให้กำหนดมาตรฐานการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์และส่วนควบฯ ต้องเป็นไปตามมาตรฐานขององค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ISO 15501 และข้อกำหนดของคณะกรรมการเศรษฐกิจของยุโรปแห่งสหประชาชาติ ECE R110 เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค โดยขอให้ให้มีมาตรการเร่งด่วนคือ ให้รถโดยสารสาธารณะที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัด CNG ทุกคันต้องติดตั้งลิ้นหัวถังอัตโนมัติ (automatic cylinder valve) เพื่อควบคุมการไหลของก๊าซโดยอัตโนมัติได้
3. ขอให้กระทรวงคมนาคมกำหนดมาตรการสนับสนุนและส่งเสริมให้รถโดยสารสาธารณะที่จดทะเบียนก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ต้องดำเนินการตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดคุณสมบัติด้านการลุกไหม้ การลามไฟของวัสดุที่ใช้ตกแต่งภายในรถโดยสาร พ.ศ. 2563 เพื่อความปลอดภัยอย่างถาวรของผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะทุกคัน
4. ขอให้กระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงคมนาคมร่วมกำหนดมาตรการสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ เพื่อปรับเปลี่ยนมาตรฐานการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์และส่วนควบของรถที่ใช้ในการขนส่งที่ใช้ก๊าซธรรมชาติอัดเป็นเชื้อเพลิงให้เป็นไปตามมาตรฐานขององค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ISO 15501 และข้อกำหนดของคณะกรรมการเศรษฐกิจของยุโรปแห่งสหประชาชาติ ECE R110 อาทิ การให้สิทธิประโยชน์ด้านภาษี เป็นต้น

กระทรวงคมนาคม

มาตรการด้านโครงสร้างยานพาหนะและการสอบสวนอุบัติเหตุ

1. ขอใท้กระทรวงคมนาคทบททวนหลักเกณท์และมาตรการการตรวจสภาพ รถโดยสารสาธารณะท้ระบบ โดยขอใท้เข้มงวดกวดขันและมีบทลงโทษอย่างรุนแรงกับเจ้าหน้าท้ที่ปฏิบัติหน้าท้โดยมิชอบหรือละเลย ย่อหย่อนต่อความเข้มงวดในการตรวจสภาพรถโดยสาร (ถาถมอ้ว่าเดิมแบบน้ได้ม้เพราะจะท้ให้ชัดเจนขึ้น) และให้ม้ระบบฐานข้อมูล (database) ออนไลน์ที่แสดงข้อมูลประวัติการตรวจสภาพรถโดยสาร โดยผู้บริบอทสามารถติดตามและตรวจสอบก่อนการเลือกใ้บริการอย่างสะดวก เข้าถึงได้ทางระบบสารสนเทศของกรมการขนส่งทางบก
2. ขอใท้กระทรวงคมนาคทบททวนมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะท้ระบบ กำหนดอายุการใช้งานรถโดยสารสาธารณะ อายุโครงแชสซีและตัวถังรถ การใ้อะไหล่ชิ้นส่วนรถ และการบังคับใ้เกณท์คุณสมบัติ ด้านการลุกไหม้การลามไฟของวัสดุที่ใ้ตงแต่งภายในรถโดยสารทุกคันท้ประเภทประจำทางและไม่ประจำทาง รวมถึงการเพิ่มเครื่องมือตรวจสอบโครงสร้างภายในโดยเฉพาะจากการผูกกร่อนของสนิม ระบบเครื่องยนต์และระบบเบรกหรือระบบห้ามล้อให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย
3. ขอใท้กระทรวงคมนาคทบทกำหนดทีมสอบสวนข้อเท็จจริงในลักษณะสหสาขาที่ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสืบสวนสอบสวนอุบัติเหตุ ด้านกฎหมาย และด้านการคุ้มครองผู้บริบอท เพื่อหาข้อสรุปและแนวทางป้องกันปัญหาในอนาคต กรณีเกิดอุบัติเหตุรถโดยสารสาธารณะทุกประเภทที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตตั้งแต่ 3 รายขึ้นไป
4. ขอใท้กระทรวงคมนาคทบทจัดทำระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (Database) รถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัย สำหรับการตรวจสอบข้อมูลรถโดยสารสาธารณะท้ระบบของผู้บริบอทเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจเลือกใ้บริการรถโดยสารสาธารณะ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านหมายเลขทะเบียนรถโดยสาร และกำหนดให้มีข้อมูลผู้ประกอบการขนส่ง ข้อมูลการจดทะเบียน ข้อมูลการตรวจสภาพรถ ข้อมูลการจัดทำประกันภัย รวมถึงข้อมูลประวัติหรือสถิติอุบัติเหตุอย่างน้อย 5 ปี หลังสุด และความรับผิดชอบต่อผู้บริบอทของผู้ประกอบการขนส่ง เป็นต้น

มาตรการด้านโครงสร้างยานพาหนะและการสอบสวนอุบัติเหตุ

1. ขอใท้กระทรวงคมนาคทบททวนหลักเกณท์และมาตรการการตรวจสภาพรถโดยสารสาธารณะท้ระบบ โดยขอใท้เข้มงวดกวดขันและมีบทลงโทษอย่างรุนแรงกับเจ้าหน้าท้ที่ปฏิบัติหน้าท้โดยมิชอบหรือละเลย ย่อหย่อนต่อการตรวจสภาพรถโดยสาร และให้ม้ระบบฐานข้อมูล (database) ออนไลน์ที่แสดงข้อมูลประวัติการตรวจสภาพรถโดยสาร โดยผู้บริบอทสามารถติดตามและ

- ตรวจสอบก่อนการเลือกใช้บริการอย่างสะดวกเข้าถึงได้ทางระบบสารสนเทศของกรรมการขนส่งทางบก
2. ขอให้กระทรวงคมนาคมทบทวนมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะทั้งระบบ กำหนดอายุการใช้งานรถโดยสารสาธารณะ อายุโครงแชสซีและตัวถังรถ การใช้อะไหล่ชิ้นส่วนรถ และการบังคับใช้เกณฑ์คุณสมบัติ ด้านการลุกไหม้การลามไฟของวัสดุที่ใช้ตกแต่งภายในรถโดยสารทุกคันทั้งประเภทประจำทางและไม่ประจำทาง รวมถึงการเพิ่มเครื่องมือตรวจสอบโครงสร้างภายใน โดยเฉพาะจากการผูกกร่อนของสนิม ระบบเครื่องยนต์และระบบเบรกหรือระบบห้ามล้อให้ เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย
 3. ขอให้กระทรวงคมนาคมกำหนดทีมสอบสวนข้อเท็จจริงในลักษณะสหสาขาที่ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสืบสวนสอบสวนอุบัติเหตุ ด้านกฎหมาย และด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อหาข้อสรุปและแนวทางป้องกันปัญหาในอนาคต กรณีเกิดอุบัติเหตุรถโดยสารสาธารณะทุกประเภทที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตตั้งแต่ 3 รายขึ้นไป
 4. ขอให้กระทรวงคมนาคมจัดทำระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (Database) รถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพมาตรฐานความปลอดภัย สำหรับการตรวจสอบข้อมูลรถโดยสารสาธารณะทั้งระบบของผู้บริโภคเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านหมายเลขทะเบียนรถโดยสาร และกำหนดให้มีข้อมูลผู้ประกอบการขนส่ง ข้อมูลการจดทะเบียน ข้อมูลการตรวจสอบสภาพรถ ข้อมูลการจัดทำประกันภัย รวมถึงข้อมูลประวัติหรือสถิติอุบัติเหตุอย่างน้อย 5 ปีหลังสุด และความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคของผู้ประกอบการขนส่ง เป็นต้น

มาตรการด้านผู้ประกอบการ พนักงานขับรถ และผู้บริโภค

1. ขอให้กระทรวงคมนาคมกำหนด “เงื่อนไขด้านความปลอดภัย” สำหรับผู้ประกอบการขนส่งที่ยื่นขอใบอนุญาตหรือต่ออายุใบอนุญาตพร้อม ทั้งกำหนดระบบติดตามกำกับ และบทลงโทษที่ชัดเจน (control system) และหากพบว่ามีประวัติเกิดอุบัติเหตุซ้ำซาก หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสามารถเพิกถอนใบอนุญาตให้บริการได้ทันที
2. ขอให้กระทรวงคมนาคมกำหนดมาตรฐานการขอใบอนุญาตขับรถ การต่อใบอนุญาตขับรถ ตลอดจนกระบวนการทดสอบเชิงปฏิบัติ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ (ณ สนามทดสอบหรือบนถนน) ของผู้ขอใบอนุญาตขับรถโดยสารสาธารณะ (มาตรฐาน 1 และมาตรฐาน 4) เป็นการเฉพาะ ซึ่งต้องมีความชำนาญและทักษะเป็นพิเศษ แตกต่างจากรถโดยสารสาธารณะประเภทอื่น และถ้าตรวจสอบพบว่า

ผู้ประกอบการขนส่งนำบุคลากรหรือพนักงานที่ไม่มีคุณภาพมาให้บริการหรือทำให้เกิดอุบัติเหตุรุนแรงเสียหาย ผู้ประกอบการขนส่งต้องมีส่วนรับผิดชอบในทุกกรณีและมีผลต่อการพิจารณาต่อใบอนุญาตผู้ประกอบการขนส่ง

3. ขอให้กระทรวงคมนาคม กำหนดมาตรการและระยะเวลายกเลิกการใช้งาน รถโดยสารสองชั้นของกลุ่มผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะทั้งระบบ (กลุ่มรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทาง) พร้อมกำหนดแนวทางการสนับสนุนเพื่อลดภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะในการเปลี่ยนผ่านการใช้งานจากรถโดยสารสองชั้นเป็นรถโดยสารชั้นเดียว โดยดำเนินการควบคู่กับมาตรการความปลอดภัยรถโดยสารสาธารณะของรัฐบาล เพื่อการเลือกใช้รถโดยสารสาธารณะที่ปลอดภัยของผู้บริโภค
4. ขอให้กระทรวงคมนาคมร่วมกับคณะกรรมการส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดมาตรฐานการประกันภัยและการชดเชยเยียวยาผู้บริโภค ในกลุ่มรถโดยสารสาธารณะขนาดใหญ่ที่มีผู้โดยสารจำนวนมาก เช่น กลุ่มรถโดยสารมาตรฐาน 1 และมาตรฐาน 4 โดยกำหนดเงื่อนไขวงเงินความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุภาคสมัครใจ เฉพาะการชดเชยเยียวยาผู้ประสบเหตุจากจำนวน 10 ล้านบาทต่อครั้ง เพิ่มเป็นจำนวน 30 ล้านบาทต่อครั้ง โดยไม่รวมค่าซ่อมแซมพาหนะที่ได้รับความเสียหาย เพื่อให้ครอบคลุมต่อความเสียหายเมื่อเกิดเหตุร้ายแรงและมีผู้เสียชีวิตจำนวนมาก
5. ขอให้มีส่วนแทนสภาผู้บริโภคและหน่วยงานประจำจังหวัดในฐานะเป็นผู้แทนผู้บริโภคตามกฎหมายเข้าไปมีส่วนร่วมในฐานะคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง และคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเพื่อเป็นตัวแทนผู้บริโภคในการร่วมกำหนดนโยบายการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะและสะท้อนปัญหาสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงเพื่อการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงพลังงาน และกระทรวงคมนาคม

นโยบายและมาตรการส่งเสริมสนับสนุนเพื่อการเปลี่ยนผ่านในการยกเลิกใช้ก๊าซธรรมชาติในรถโดยสารสาธารณะ

1. ขอให้กระทรวงพลังงานและกระทรวงคมนาคม กำหนดแผนและประกาศแผนการเพื่อการเปลี่ยนผ่านในการยกเลิกใช้ก๊าซธรรมชาติในรถโดยสารสาธารณะเพื่อให้ผู้ประกอบการและสาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นทางการโดยเร็ว มิใช่ปล่อยให้ผู้ประกอบการจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ซึ่งมีอยู่เพียงรายเดียวเป็นผู้กำหนดทิศทางการลดจำนวนสถานีบริการก๊าซ NGV จนสร้างอุปสรรคการเข้าถึงเชื้อเพลิงของ

รถยนต์ CNG และเป็นการบังคับทางอ้อมให้เลิกการใช้รถยนต์เชื้อเพลิง CNG โดยไม่มีมาตรการชดเชย
เยียวยา โดยภาครัฐควรพิจารณาถึงการอุดหนุนเพื่อสนับสนุนกิจการขนส่งที่ต้องการเปลี่ยนรถโดยสาร
ใหม่หรือการติดตั้งระบบพลังงานไฟฟ้าเพื่อช่วยลดภาระต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการด้วย

กระทรวงศึกษาธิการ

นโยบายและมาตรการด้านส่งเสริมสนับสนุนการเลือกใช้รถโดยสารสาธารณะที่ปลอดภัย

1. ขอให้กระทรวงศึกษาธิการ ทบทวนนโยบายและมาตรการส่งเสริมระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่า
ด้วยการพานักเรียน และนักศึกษาไปนอกสถานศึกษา 2562 โดยกำหนดรูปแบบกิจกรรมและสัดส่วน
ครูผู้ดูแลให้เหมาะสมกับเด็กตามช่วงวัย ระยะเวลาการจัดกิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้ตลอด
ช่วงเวลาภาคการศึกษาโดยไม่จำเป็นต้องเป็นช่วงปิดภาคเรียน กำหนดมาตรการการจัดการต่าง การ
ออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางการศึกษา กำหนดมาตรการเลือกรถโดยสาร
สาธารณะที่มีอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย มีประกันภัยภาคบังคับและภาคสมัครใจครบตามจำนวนที่นั่ง
งดการใช้รถโดยสารระบบจ่ายพลังงานเชื้อเพลิงด้วยก๊าซ และ งดการใช้รถโดยสารสองชั้น (รถ
โดยสารมาตรฐาน 4) ทุกเส้นทางในทุกกรณี
2. ขอให้กระทรวงศึกษาธิการ ทบทวนแนวทางการดำเนินงานสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา
ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการปรับอัตราเงินอุดหนุนรายหัวตามความจำเป็น
พื้นฐานสำหรับกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานการทัศนศึกษา ที่
ต้องมีให้กับนักเรียนทุกคนที่เหมาะสมตามช่วงวัย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้นอกสถานที่ที่ปลอดภัย และ
ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพของนักเรียนทุกคน
3. ขอให้กระทรวงศึกษาธิการ ทบทวนหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างเหมาหรือ เช่าเหมารถโดยสารไม่
ประจำทางของโรงเรียนหรือสถานศึกษาเพื่อไปทำกิจกรรมนอกสถานที่ โดยกำหนดให้โรงเรียนหรือ
สถานศึกษาร่วมกับกรมการขนส่งทางบกต้องจัดทำสัญญามาตรฐานที่มีองค์ประกอบความปลอดภัย
และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ เช่น ข้อมูลการตรวจสอบสภาพรถ การประกันภัยรถโดยสาร ข้อมูลรถ
พนักงานขับรถ ผู้ช่วยพนักงานขับรถ ควบคุมกับการจัดทำเอกสารตามระเบียบราชการ รวมถึงกำหนด
มาตรการตรวจสอบสภาพรถโดยสารก่อนใช้ล่วงหน้าโดยโรงเรียนและหน่วยงานที่มีความชำนาญ เพื่อเป็น
การคัดกรองผู้ให้บริการที่มีคุณภาพและจัดทำประกาศรายชื่อผู้ให้บริการที่มีคุณภาพในการจัดรถ
โดยสารบริการรับส่งนักเรียนในการเดินทางทุกครั้ง

4. ขอให้กระทรวงศึกษาธิการทบทวนโครงสร้างหลักสูตรการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยทั้งระบบให้เหมาะสมกับยุคสมัย ทั้งกิจกรรมภายในสถานศึกษาและกิจกรรมนอกสถานศึกษาจากปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ปลอดภัยของอุบัติเหตุและภัยพิบัติกับนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนรู้ด้านปลอดภัยจากสถานการณ์ฉุกเฉินเข้าไปในระบบการเรียนการสอนของนักเรียนโดยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาทักษะชีวิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ มีทักษะและองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงเท่าทันปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ปลอดภัยทั้งในปัจจุบันและอนาคต