

แถลงการณ์สภาองค์กรของผู้บริโภค

เรียกร้องกระทรวงการคลังเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กสทช.

เร่งออกมาตรการหน่วงการโอนเงิน มาตรการบล็อก SMS หลอกหลวง และคืนเงิน

ให้ผู้บริโภคที่ถูกหลอกกดลิงก์ของมิจฉาชีพ

เป็นของขวัญปีใหม่ให้ประชาชน

เป็นที่ปรากฏชัดว่าหนึ่งในวิกฤติสังคมที่กำลังทวีความรุนแรงคือ ภัยมิจฉาชีพผ่านเทคโนโลยีออนไลน์ที่ทำให้ประชาชนจำนวนมากสูญเสียทรัพย์สินจากการหลอกหลวงตลอดช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า 70,000 ล้านบาท หรือเกิดความเสียหายเฉลี่ย 70 - 100 ล้านบาทต่อวัน

ทั้งนี้ ช่องทางการสูญเสียเกิดขึ้นจากความนิยมของประชาชนที่ใช้บัญชีธนาคาร การให้บริการบัตรเครดิต เพื่อเป็นช่องทางในการซื้อขายสินค้าและบริการ หรือการโอนเงินส่วนบุคคลผ่านระบบออนไลน์ ที่เป็นการให้บริการในระบบเทคโนโลยีโทรคมนาคม ซึ่งในขณะที่บริการดังกล่าวได้ขยายไปถึงประชาชนทุกกลุ่ม ทุกพื้นที่ แต่ระบบเหล่านี้ขาดมาตรการการกำกับดูแลที่มากเพียงพอที่จะป้องกันหรือสกัดกั้นวิธีการหลอกหลวงที่แยบยลของมิจฉาชีพ รวมถึงยังไม่มีมาตรการชัดเจนในการลดความเสียหายต่อเหยื่อมิจฉาชีพ จนทำให้ประชาชนและผู้บริโภคต่างรู้สึกสิ้นหวังที่จะได้รับการชดเชยเยียวยาในความเสียหายที่เกิดขึ้น และทำให้ประเทศไทยเป็นแหล่งหาเงินที่ง่ายดายจากมิจฉาชีพออนไลน์ที่ซ่อนอยู่ทั้งในและต่างประเทศ

ในฐานะสมาชิกสภาองค์กรของผู้บริโภค จำนวน 340 องค์กร จาก 54 จังหวัดทั่วประเทศ จึงขอเรียกร้องต่อนางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดร.เศรษฐพุฒิ สุทธิวาทนฤพุฒิ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และผู้บริหารสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ทุกสาย เร่งออกมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค ภายใต้หลักการการร่วมรับผิดชอบในความเสียหายของผู้บริโภคจากภัยมิจฉาชีพออนไลน์เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับประชาชนและผู้บริโภค ดังนี้

1. ขอให้รัฐบาลโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันการเงินทุกแห่ง ได้ออกมาตรการหน่วงการโอนเงินจำนวน 10,000 บาทขึ้นไปเป็นเวลาอย่างน้อย 24 ชั่วโมง เพื่อให้สถาบันการเงินและผู้บริโภคได้มีเวลาตรวจสอบว่าเป็นธุรกรรมทางการเงินที่สุจริตปลอดภัยจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือไม่ และต้องแจ้งเตือนโดยทันทีที่มีการโอนเงินเกิน

- 10,000 บาทไปยังผู้บริโภคเมื่อเกิดธุรกรรมทางการเงินที่มีความเสี่ยงสูงและอาจเกิดความเสียหายกับ
ผู้บริโภคได้
2. ขอให้รัฐบาลโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทย ออก
มาตรการการรับผิดชอบร่วม โดยกำหนดให้ธนาคารที่เป็นหน่วยดูแลคุ้มครองเงินฝากคืนเงินให้
ผู้บริโภคที่ถูกหลอกกดลิงก์ที่ไม่ปลอดภัยและถูกดูดเงินออกจากบัญชีธนาคารเต็มจำนวนที่เสียหาย
 3. ขอให้สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาอย่างเคร่งครัด ที่กำหนดไว้ว่าผู้ประกอบการต้องไม่
เรียกเก็บเงินกับผู้บริโภคเมื่อเป็นรายการการใช้จ่ายที่ไม่ได้เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงรายการที่เกิดจาก
มิจฉาชีพออนไลน์
 4. ขอให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
และ ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ออกมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงของ SMS หลอกหลวงผู้บริโภค โดยให้มี
ตัวกรอง และบล็อก SMS ของมิจฉาชีพออนไลน์ที่ปรากฏชัดว่าเป็นหมายเลขมิจฉาชีพ หาก กสทช. ไม่
สามารถกำกับดูแลผู้ให้บริการโทรคมนาคมภายใต้ กสทช. คณะกรรมการต้องให้มีการขอใช้ความ
เสียหายให้กับผู้บริโภคที่ถูกหลอกหลวงเต็มจำนวน

ทั้งนี้ ข้อเรียกร้องเหล่านี้เป็นไปเพื่อให้เกิดการเคารพสิทธิของประชาชนและผู้บริโภคที่ได้รับการรับรอง
สิทธิภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ซึ่งสภาองค์กรของผู้บริโภคในฐานะผู้แทนของผู้บริโภค
ตามมาตรา 14 ในพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. 2562 จึงขอเรียกร้องมา ณ ที่นี้

แถลงการณ์โดยสมาชิกสภาองค์กรของผู้บริโภค

ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2567